

Кому надається тимчасове право на проживання в Австрії?

Право на тимчасове проживання в Австрії до 3 березня 2023 року мають:

- Громадяни України, які проживають в Україні, які вимушені залишити країну з 24 лютого 2022 року у зв'язку зі збройним конфліктом та їх сім'ї (подружжя, зареєстровані партнери, неповнолітні діти, близькі родичі)
- Інші громадяни третіх країн або особи без громадянства зі статусом міжнародного захисту, який було надано до 24 лютого 2022 року або з порівняним статусом національного захисту
- Громадяни України, які вже знаходилися на законних підставах в Австрії станом на 24 лютого 2022 року без візи або з візою, після закінчення строку безвізового перебування або дії візи, якщо вони не можуть повернутися в Україну або країну свого проживання
- Громадяни України з посвідкою на проживання в Австрії, дійсною на 24 лютого 2022 року, після закінчення терміну дії цієї посвідки на проживання, якщо вони не можуть повернутися в Україну.

Федеральне управління зі справ іноземців і біженців (BFA) видає особам, які підпадають під цільові категорії, посвідчення переміщених осіб. Для цього вони повинні зареєструватися в реєстраційних відділеннях поліції (у відділках міліції або в спеціальних приймальних або реєстраційних пунктах). З цим правом тимчасового проживання в Австрії не потрібно подавати заяву про надання притулку.

[Додаткова інформація про поширені запитання для переміщених осіб з України.](#) З цього списку виключаються особи, які імовірно вчинили певні тяжкі злочини.

Тимчасовий захист також забезпечує доступ до ринку праці, освіти та медичної допомоги, а також діє на даний момент до 3 березня 2023 року. [Австрійська державна служба зайнятості \(→ AMS\)](#) має більше інформації про працевлаштування в Австрії. [Безкоштовна платформа Ukraine Jobs \(→ karriere.at\)](#) підтримує пошук роботи в Австрії.

Більше інформації:

https://www.bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Infoblatt_Registrierung_UA-OK_20220317.pdf,

https://www.falter.at/zeitung/20220322/wien-guide-ukrainisch?utm_source=emailCampaign&utm_medium=Falter%20Newsletter&utm_campaign=Kinderabschiebung%3A+Der+Fall+Nehammer+%E2%80%93+FA+LTER.morgen+%23289&utm_content=

Форма (заповнюється латинськими літерами):

https://www.bfa.gv.at/401/files/Ukraine/Registrierungsformular_Aufenthaltstitel_fuer_Vertriebene_ausfuellbar_20220317.pdf

Реєстраційний центр у Відні:

1020 Wien, Messeplatz 1 – «Messe», понеділок – неділя 08:00 - 18:00

- Рекомендується зробити Covid-тест перед походом туди, оскільки черги на тестування в центрі величезні. Проте є можливість зробити тест і там;
- Під час реєстрації беруться ваші дані та дані вашого паспорта чи інших документів.
- Відбитки пальців знімаються у осіб віком від 14 років;
- Кожна особа буде сфотографована;
- Існує форма, яку потрібно заповнити, підписати та здати під час реєстрації;

- Для того, щоб вам було надіслано ідентифікаційну картку для переміщених осіб, ви повинні зареєструватися за поточною адресою, а також перереєструватися у разі зміни адреси проживання;
- Ідентифікаційну картку для переміщених осіб можна надіслати лише за умови реєстрації. Зверніть увагу, що для відправлення посвідчення особи може знадобитися кілька тижнів;
- Під час реєстрації візьміть із собою документи (за наявності):
 - Паспорт;
 - Свідоцтво про народження, шлюб, інші документи цивільного стану;
 - Інші документи, що посвідчують особу, такі як посвідчення особи, водійські права, посвідка на проживання тощо.

Перші кроки у Відні

- Інформація від міста Відень:(українською) <https://start.wien.gv.at/ukraine>

Якщо у вас **немає** житла:

1. Екстренне розміщення та харчування: У залі Sport&Fun (Engerthstraße 267, 1020), працює цілодобово. «Потяг надії» разом з ASB та MA70 опікується наданням невідкладної допомоги та організації екстреного розміщення людей, які мають гостру потребу у невідкладному розміщенні чи підтримці (харчуванні). Також тут є
 - можливості тестування та вакцинації
 - Їжа і напої
 - Медична та психосоціальна допомога
 - Інформація про орієнтацію у Відні

Реєстрація у Відні

1. Кожна особа, яка приїжджає до Відня і вселяється в квартиру/кімнату в квартирі, повинна зареєструватися в Meldeservice (Magistratisches Bezirksamt) міста Відня.
2. Якщо ви з України, ви можете прийти в офіси Meldeservice без запису і зареєструватися в будь-якому Meldeservice, незалежно від того, в якому районі ви проживаєте.
3. Якщо ви знайшли квартиру/житло, напр. у родичів, знайомих необхідно зареєструватися за новою адресою протягом 3 днів. Для реєстрації необхідно взяти з собою наступне: паспорт
4. Заповнена реєстраційна форма:
<https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldezettel.pdf> Ваш господар (особа, з якою ви зупиняєтеся) має **підписати** реєстраційну форму.

Адреси всіх офісів: <https://www.wien.gv.at/mba/mba.html>

Інформаційні зустрічі Stadt Wien

Департамент з питань інтеграції та різноманітності міста Відня (Abteilung für Integration und Diversität der Stadt Wien) хоче підтримати Вас в новому середовищі та запрошує біженців з України на безкоштовні інформаційні зустрічі.

Під час інформаційної зустрічі Ви дізнаєтесь важливу інформацію українською мовою, як наприклад:

- Регулювання права на проживання
- Система освіти
- Система охорони здоров'я
- Заходи захисту від КОВІД-19

Інформаційні зустрічі пропонуються онлайн та особисто:

3 16 березня 2022 у понеділок, середу та п'ятницю з 10 до 12 онлайн, доступ за посиланням [тут](#).

3 17 березня 2022 у вівторок та четвер з 10 до 12 у Західному регіональному офісі Департаменту інтеграції та різноманітності ([Regionalstelle West der Abteilung für Integration und Diversität](#)), [Gaspasse 8/10, 1150 Відень](#).

Під час цих зустрічей, будь ласка, дотримуйтесь заходів захисту від КОВІД-19:

- Одягайте маску FFP2 і тримайтеся на відстані
- Будь ласка, візьміть з собою підтвердження 3G (сертифікат вакцинації, підтвердження одужання чи негативний тест)
- Зверніть увагу, що кількість учасників обмежена

Проживання

Безкоштовно:

- Міжнародна організація культурного різноманіття ICDO (неурядова організація у Відні може допомогти вам знайти житло, забезпечити вас необхідними припасами, привітати вас і надати вам допомогу)

- Shelter4UA - <https://www.shelter4ua.com/uk>

- Ukraine Take Shelter -

<https://www.ukrainetakeshelter.com/search?iname=Vienna%2C%20Austria&ilat=48.20833&ilong=16.37306>

Hospitality-Helps - <https://hospitality-helps.org>

Оренда квартири за гроші:

- Сервіси короткострокового пошуку житла - Booking.com (переважно готелі) та Airbnb (квартири та кімнати)

- Знайдіть житло на тривалий термін через найпопулярніші дошки оголошень - Willhaben (<https://www.willhaben.at/iad>) та ImmoScout24 (<https://www.immobilienscout24.at/>).

Зняття готівки та банківські рахунки

Зняти з картки в банкоматах місцевих банків:

- На конвертацію через долар США краще не погоджуватися. Завжди краще вибрати пряму конвертацію гривня-євро, бо інакше буде подвійна конвертація і ви втратите гроші.

- Австрійські банки можуть стягувати комісію за зняття готівки від 2 до 5 євро за транзакцію, незалежно від суми зняття. Українські банки зазвичай не стягують комісію за такі операції.
- Наразі українською владою діють обмеження на щоденне зняття готівки. Але ви можете просто знімати гроші щодня.
- Валюта буде виведена за курсом, встановленим вашим українським банком. Зараз звичайний курс – 33 гривні за 1 євро. У відділеннях Erste Bank не більше 300 євро на людину за раз.

банківський рахунок Erste Bank:

- З адресною реєстрацією (Meldezettel) і паспортом ви можете безкоштовно відкрити рахунок у відділенні банку на 1 рік і зробити це без посередників. У Райффайзен та Ерсте Банку ви можете легко відкрити банківський рахунок. Для відкриття потрібно звернутися до відділення банку, яке має касовий апарат і займається такими операціями.
- Зараз відомо, що у Відні можуть допомогти **Erste Bank - Filiale Mariahilf (Mariahilfer Straße, 69)** і **Erste Bank - Filiale Breitensee (Hütteldorfer Straße 85)**.
- З відкриттям рахунку ви зможете офіційно отримувати кошти на австрійський рахунок (допомога, заробітна плата), дебетова карта (кредитного ліміту не буде, але нею можна буде оплачувати онлайн, в магазинах, знімати готівку в банкоматах), переказ коштів на інші рахунки в Європі, доступ до інтернет-банкінгу через додаток або веб-сайт
- Якщо у Вас виникли додаткові запитання, Ви можете зателефонувати на гарячу лінію банку:
+435010050050

Інтернет-банк Revolut:

- Українці тепер можуть швидко створити рахунок у Revolut, пов'язавши його зі своїм українським банківським рахунком. Крім того, Revolut відмовляється від комісії при обміні української гривні на іншу валюту, щоб не було додаткових витрат.
- Крім того, стандартний обліковий запис Revolut не має щомісячної комісії і може використовуватися для надсилання та отримання грошей та обміну валют. Прив'язану дебетову картку можна використовувати на всій території Європейської економічної зони, як фізичну картку в Україні, а також у зв'язку з Google і Apple Pay.
- Для переказів за кордон та Peer-to-peer Revolut існує ліміт у 1500 євро на день. Гроші можна швидко та надійно переказати на рахунок Revolut в Україні навіть друзям та рідним, які перебувають в іншій країні.

Як проходить реєстрація?

- Для реєстрації в Revolut потрібен лише номер телефону. Тут також можна використовувати український номер, важливо лише те, що можна отримати SMS.
- При наданні адреси достатньо житла, достатньо вказати адресу, де ви зараз проживаєте. Для підтвердження особи необхідний український паспорт або ID-картка.
- В якості альтернативи також можна використовувати паспорт іншої країни з українською візою.
- Інструкції англійською мовою:

https://www.revolut.com/en-PT/news/revolut_to_offer_payment_services_to_ukrainian_refugees_displaced_by_the_invasion

Медична допомога у Відні

Біженці з України в Австрії можуть безкоштовно звернутися до лікаря загальної медицини (Ärzt*innen für Allgemeinmedizin - аналог українського сімейного лікаря), який має контракт з австрійською лікарняною касою (Kassenarzt).

Ви можете знайти лікаря загальної медицини на сторінці [Praxisplan](#).

Для цього оберіть: - ÖGK Österreichische Gesundheitskasse (австрійська каса медичного страхування) у полі Krankenkassen (лікарняні каси) та

- Allgemeinmedizin (загальна медицина) у полі Fachgebiet (спеціалізація) у пошуковому запиті.

Будь ласка, візьміть з собою паспорт до лікаря.

До лікаря загальної медицини можна звернутися без попереднього запису. Він може направити Вас до лікаря-спеціаліста. Наразі електронна картка (e-card) або номер соціального страхування не потрібні.

Крім того, Ви можете отримати безкоштовну медичну допомогу в наступних закладах:

- Гуманітарний центр прибуття Відня: [Engerthstraße 267-269, 1020 Відень](#)
- Медичний центр [Amber-Med](#): Oberlaaer Straße 300 – 30 , 1230 Відень
- Лікарня [Barmherzigen Brüder Wien](#): Johannes von Gott Platz 1, 1020 Відень
- Neunerhaus Wien - <https://www.neunerhaus.at/ich-will-helfen/spenden/ukraine/> (також надають медичну допомогу домашнім тваринам, є ветеринарна клініка, яка безкоштовна)
- Установа АкутБетройунг Відень (Akutbetreuung Wien - ABW) - це організація від міста Відень. Спеціально навчені в галузі психо-соціальних питань спеціалісти супроводжують постраждалих осіб після назвичайно обтяжуючих подій. З установою АкутБетройунг Відень можна зв'язатись за телефоном +43 676 8118 98698 (цілодобово).

Одяг і їжа

Некомерційні організації надають людям продукти харчування, але деякі з них вимагають реєстрації. Є дуже мало інформації, чи можуть українці отримати винятки. Відповідні веб-сайти німецькою мовою: <https://www.wien.gv.at/umweltschutz/abfall/lebensmittel/einrichtungen.html>, <https://www.caritas-leo.at/>, <https://somaesterreichundpartner.at/standorte/>

- Центр у верхній частині списку (Humanitäres Ankunftszentrum "Sport- und Fun-Halle") безкоштовно надає людям одяг та їжу.
- Erste Group-Kantine im Canetti Tower на Canettistraße 5, 1100 Wien: Тут ви знайдете відпочинок із гарячими стравами, зону захисту дітей та кімнати відпочинку з ліжечками. Денний центр працює щодня з 7:00 до 19:00. і пропонує місце приблизно на 100 осіб.
- Міжнародна організація культурного різноманіття (ICDO) також забезпечує біженців одягом та засобами гігієни
- Потяг надії - Flüchtlingshilfe, забезпечує біженців одягом та іншими необхідними речами

Covid в Австрії

В Австрії, ви повинні дотримуватися правил 3G та відповідати одній із наступних умов:

[International Cultural Diversity Organization \(ICDO\)](#) www.icdo.at info@icdo.at

- Мати 2 щеплення та довідку не старше 270 днів
- Попереднє зараження covid та мати довідку не старше 180 днів
- Негативний ПЛР-тест не старше 72 годин

Тести на Covid (антиген і ПЛР. Тести Гургеля) у Відні безкоштовні

Дітям до 12 років нічого не потрібно. Для дітей від 12 років діє правило, як і для дорослих. Довідка або інші документи повинні бути англійською або німецькою мовою. Підійде електронний сертифікат або фотосертифікат.

Дитячі садки і школи у Відні

- Інформацію для сімей з дітьми дитсадкового віку Ви можете знайти в розділі "[Реєстрація на безкоштовне місце в дитячому садку](#)".
- Інформаційний лист відділу, що займається дитячими садками (MA 10), українською мовою Ви можете знайти за [посиланням](#).
- Інформацію для сімей з дітьми шкільного віку можна знайти на сайті управління освіти у Відня: bildung-wien.gv.at/service/Krieg-in-der-Ukraine
- Інформаційний лист від управління освіти у Відні для „новоприбулих сімей у Відні“ українською мовою: bildung-wien.gv.at
- Якщо вашій дитині менше 15 років, напишіть електронного листа на адресу: schulplatz@bildung-wien.gv.at з копією паспорта, а також фотографією останнього шкільного запису.
- Якщо вашій дитині більше 15 років, напишіть електронного листа на адресу vielfaltmachtschule@bildung-wien.gv.at з копією паспорта, а також фотографією останнього шкільного запису.
- Крім того, відвідайте школу за вашим вибором (ви можете знайти всі школи на цьому веб-сайті: <https://schulfuehrer.bildung-wien.gv.at/schoolguide/>)
- У багатьох школах є можливість дитячого садка, вкажіть це при реєстрації

Можливості навчання для українців:

Якщо ви відповідаєте наведеним нижче критеріям і хочете працювати вчителем української мови у віденських школах, надішліть свою контактну інформацію (ім'я, домашню адресу, номер телефону, адресу електронної пошти, автобіографію німецькою мовою) на muttersprachlicherunterricht_ukrainisch@bildung-wien.gv.at Запити, що стосуються цієї області, можна обробляти лише через цю електронну адресу.

Передумови: - Українська рідна мова
- педагогічна освіта (з радістю також у країні походження)
- Знання німецької мови рівень B2

Інформація про приймаючі сім'ї та опіку над дітьми



Інформація про приймаючі сім'ї для дітей без нагляду до 14 років:

Телефон: 01 4000-90770

Електронна пошта: kanzlei-rap@ma11.wien.gv.at

Графік роботи: понеділок - п'ятниця, 7.30 - 15.30

Адреса: Schlagergasse 8, 1090 Відень

Інформацію про опіку над дітьми ви знайдете тут

<https://www.wien.gv.at/menschen/kind-familie/servicestellen/rechtsvertretung.html>

Графік роботи: з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 15.30

Безкоштовні курси німецької мови

- Список безкоштовних курсів німецької мови ви знайдете за посиланням:

<https://www.wien.gv.at/menschen/integration/deutsch-lernen/frauen/index.html>

Там ви знайдете спеціальні курси для матерів, які також пропонують денний догляд за дітьми, поки мами відвідують курс

- Безкоштовні курси німецької мови в мовному центрі Віденського університету стартують 28.3.

Надішліть електронного листа на адресу: nicola.kraml@univie.ac.at. (Для осіб старше 16 років)

Громадський транспорт безкоштовний до кінця квітня, для підтвердження достатньо пред'явити українське посвідчення особи чи паспорт.

Паркування з українськими номерами безкоштовне на громадських паркувальних місцях до кінця квітня

Гарячі лінії

- Гаряча лінія Caritas з питань в'їзду, перебування та проживання: +43 5 1776 380 (понеділок – п'ятниця з 9:00 до 16:00)
- Гаряча лінія Федерального агентства з догляду та підтримки (Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen - BBU) українською та російською мовами: +43 1 2676870 9460.
- Гаряча лінія Австрійського інтеграційного фонду (Österreichischen Integrationsfond - ÖIF) українською для запитань щодо можливостей отримання допомоги, проживання та роботи: +43 1 715 10 51 120 (з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 15:00).
- З установою АкутБетройунг Відень (Akutbetreuung Wien - ABW) можна зв'язатись за телефоном +43 676 8118 98698 (цілодобово).

Чати Telegram

- Житло: https://t.me/Shelter_in_Austria
- Волонтери: https://t.me/volonter_wien
- Мітинги: <https://t.me/meetingvienna>
- Транспорт: <https://t.me/+Vd-r0QaoV4c3MTY8>
- Правове: <https://t.me/+s4iuhlcTYAg3OTBk>
- Гуманітарка: <https://t.me/+AJ1-1jrgsKZiOWQy>

Безкоштовні музеї Відня для дітей та їхніх батьків з України:

-  Albertina
-  Albertina Modern
-  Oberes Belvedere
-  Unteres Belvedere
-  Kunsthistorisches Museum
-  Schatzkammer
-  Hofjagd- und Rüstkammer
-  Ephesos Museum
-  Weltmuseum
-  Theater Museum
-  Akademie der bildenden Künste
-  MAK
-  MUMOK
-  Naturhistorisches Museum
-  Technisches Museum
-  Heeresgeschichtliches Museum
-  Waschsalon Rotes Wien
-  Römer Museum
-  Wien Museum MUSA
-  Haus der Geschichte Österreichs
-  Judisches Museum
-  Uhrenmuseum
-  Volkskundemuseum
-  Österreichische Nationalbibliothek
-  Globenmuseum
-  Papyrus Museum